



**Universidad Nacional Mayor de San Marcos**  
Universidad del Perú. Decana de América  
Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática  
Escuela Académica Profesional de Ingeniería de Sistemas

**Integración parcial de cadenas de valor con Web  
Services & Dashboard para el seguimiento y control de  
mercaderías**

**TESIS**

Para optar el Título Profesional de Ingeniera de Sistemas

**AUTOR**

Fabiola Luciana BÁSCONES ESPINOZA

**ASESOR**

Carlos Alberto CÁNEPA PÉREZ

Lima, Perú

2013

## Resumen

El trabajo de investigación presenta una solución al problema ocasionado por la falta de control sobre los movimientos de mercadería y la falta de comunicación oportuna entre las empresas, mediante una integración vertical parcial de sus cadenas de valor, usando servicios web.

La integración de cadenas de valor plantea facilitar a las empresas el seguimiento y confirmación de entrega de su mercadería de manera automatizada, garantizando que se realicen casi en tiempo real y de una manera consolidada.

A través de un análisis de los movimientos realizados y las órdenes de compra generadas, sus tiempos y cantidades, se generará un tablero de control con indicadores de desempeño, el cual permitirá a los ejecutivos medir el nivel de servicio, realizar un diagnóstico de la situación de su empresa y compararla con los objetivos trazados.

**Palabras claves:** *integración vertical, cadena de valor, proceso de abastecimiento, mercadería, servicios web, tablero de control, orden de compra.*

## **Abstract**

The research project presents a solution to the problem caused by the lack of control on movements of merchandise and lack of timely communication between the companies, through a partial vertical integration of their value chains, using Web Services.

The value chain integration propose companies to improve keeping track of their merchandise delivery and confirmation in an automated way, ensuring that these happen near real-time basis.

Through an analysis of the merchandise movements and generated purchase orders, their times and quantities, a dashboard will be generated. It will show performance indicators, which allow executives to measure the level of service, to implement a diagnosis of the situation their company and to compare it with the planned objectives.

**Key words:** *vertical integration, value chain, supply process, merchandise, web services, dashboard, purchase order.*